

上司の立場になると、なぜ仕事の質が  
大きく変わるのか？

# 初級管理職研修

部下の意識→上司の意識

「やりたくありません！」

と言う管理職から…



2 変わる  
日間

「任せてください！」

と言いきる管理職に

リーダーになって伸びる人、  
ダメになる人の違いとは！

## 経営側が“ぜひあなたに任せたい” と言う管理職の本道とは？

### これまでの管理職の常識

- ◆ 気合、根性、努力が主体でしゃにむに頑張る
- ◆ まず自分が先頭に立って必死で頑張る
- ◆ 「俺の指示通りに動け」という指示&命令  
できない部下、能力不足の部下は関心なし！

これが  
リーダー  
だ！

しかし、今の時代は…

自分独力で頑張りに続ける管理職は、もはや論外  
**部下はこれらの管理職の行動を嫌がる！**

### 管理職としての業績志向…

業績を上げる！という強い責任感が土台に求められる。これは  
言い換えれば、何としてでも業績を上げるという強い業績マイ  
ンド（業績志向）

### 管理職の心構えとは？

1. 管理職は、結果(成果を上げる)を出し、部下の育成もする
2. 管理職は、部下に関心を持ち積極的に係わる
3. 管理職は、部下の成長を促す為には、自己研鑽と自己啓発を率先する
4. 管理職は、部下に対して、常に会社側の立場を明確にした言動行動をとる
5. 管理職は、難しい問題を解決する為に存在すると肝に命ずる
6. 管理職は、組織全体の最適化の考えを徹底する

**管理職になるには、役割意識を徹底することが  
成功の秘訣！**

**管理職としての意識の大転換が不可欠！**

## これからの管理職とは

### 1. 「管理職」という立場から「中間経営者」へ

今までの管理職には営業関係の業種以外には、業績についてあまり関心がなかった→これからはどんな部署でも成果と業績を尊重する、第一とする考えが必須となる！すなわち管理職とは中間にいる経営者のことだ。

### 2. 「とにかく懸命に頑張ろう」とするだけの管理職はダメ。どのように問題解決を図るのかの糸筋を示すことが必要

その問題解決に向けて部下と一緒に考え、試して成功への道筋を見つける

### 3. 自分が目立つことではなく、部下の能力を最大に発揮させる

## この研修の成果

### 1. 使われる部下の立場→中間の経営者として部下を使う立場と意識へのチェンジができる

### 2. 姿勢が変わります。それは「自分の存在価値は、自分が一人で業績を上げること」ではなく、「チーム全体の業績を上げ続けていく」に変わる

なぜ黒子になる必要があるのか、なぜチーム全体の業績が重要なのかを理解する

### 3. 一人のプレイヤーから、管理職、リーダーとしてのスタンスをマスターし管理職の存在価値を大きく高めます

# タイムスケジュール

時間	第1日目	第2日目
9:30 レクチャー	<ul style="list-style-type: none"> <li>■開講・オリエンテーション</li> <li>■研修の目的 「管理職の第一歩として、使われる立場から使う立場への変換を図る」 管理職はなぜ必要か そもそも管理職がいないとどうなるのか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ロールプレイ 第3ステップ（整理&amp;チェック） ロールプレイ ➡ 具体的な行動レベルでのアドバイスを与える（抽象化を避ける）</li> </ul>
グループワーク レクチャー	<ul style="list-style-type: none"> <li>■基本スタンスの確認（現在の課題） （管理職は何のために存在するのか）</li> <li>■リーダーシップとは？</li> <li>■マネジメントとは？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>第4ステップ（成長を促す） ロールプレイ ➡ WIN = WINの立場で支援する</li> </ul>
12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>■マネジメント理論の概略 （自分のスタイルを振り返る）</li> </ul>	
13:00	<p>昼食休憩</p>	<p>昼食休憩</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ロールプレイ（仕事の与え方） 部下が積極的になるのは与え方で決まる</li> <li>■ロールプレイ準備 効果的な伝え方、指示の出し方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ロールプレイ ロールプレイの総復習とまとめ 各自のステップにおける強みと弱みの見極め 今後の改善点の検討会</li> </ul>
17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ロールプレイ 第1ステップ（状況確認） ロールプレイ ➡ 部下の状況を詳しく知る 第2ステップ（部下のメリットを伝える） ロールプレイ ➡ 部下が真剣に取り組みたいと感じさせるテクニック</li> <li>■本日のまとめ</li> <li>■終了</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■成長し続けるための私の課題</li> <li>■決意発表</li> <li>■終了</li> </ul>